

## 個人情報保護方針

一般社団法人 Ties(以下「当法人」といいます)は、当法人が運営する就労継続支援 B 型事業所(以下「当事業所」といいます)を利用する方々及び当事業所の販売商品を購入する方々(以下「利用者」といいます)の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)その他の法令、国が定める指針その他の規範を遵守すると共に、以下の基本方針(以下「本方針」といいます)に従い、当法人の事業内容及び規模を考慮した適切な取得、利用、提供及び保護を行います。

- 1 本方針において、個人情報及び要配慮個人情報とは、個人情報保護法の定義に従うものとします。
- 2 当法人は、利用者の個人情報について、以下の方法で取得するものとします。
  - (1) 当事業所その他の場所において、直接取得する方法
  - (2) 法令に基づき、自治体の福祉担当部署その他の窓口から提供を受ける方法
  - (3) その他、個人情報保護法に基づく適法な方法
- 3 当法人は、利用者の個人情報のうち、要配慮個人情報については、個人情報保護法その他の法令により除外される場合を除き、あらかじめ利用者の同意を得て取得するものとします。
- 4 当法人は、利用者の個人情報について、以下の利用目的に従って利用いたします。
  - (1) 当事業所が提供する福祉サービスのため
  - (2) 当事業所の管理業務(利用状況管理、会計、事故の報告等)のため
  - (3) 他の介護福祉関連事業者等との連携のため
  - (4) 保険事務のため
  - (5) 外部機関等への書類提出、照会対応のため
  - (6) 利用者について医師の助言を求めるため
  - (7) 家族等への状況説明のため
  - (8) 当事業所内の事例研究、サービス向上のため
  - (9) 当事業所に対する問い合わせに対応するため
  - (10) 当事業所における販売商品の購入受付、発送、顧客管理等を行うため
  - (11) 当事業所に送付されるリサイクル品等の受付その他の業務を行うため
  - (12) その他上記に付随する目的のため
- 5 当法人は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、利用者の同意を得

ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- 6 当法人は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。
- 7 当法人は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、物理的、技術的な安全管理措置を行う他、当法人の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行う等の人的安全管理措置を行います。また、当法人は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。
- 8 当法人は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめ利用者の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。
  - (1) 当法人が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合
  - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
  - (3) 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合
- 9 当法人は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当法人が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- 10 当法人は、利用者から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます)を求められた場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、そ

の旨を利用者に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当法人が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

- 11 当法人は、利用者から、利用者の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨を利用者に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当法人が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- 12 開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱い及び本方針に関するお問い合わせは、以下の連絡先又は Web サイトの問い合わせフォーム等を通じて、当法人までご連絡ください。
  - ・ 個人情報取扱事業者名：一般社団法人 Ties
  - ・ 住所：兵庫県神戸市中央区相生町一丁目 1-14 TFS 神戸ビル3F
  - ・ 電話：078-515-6475
  - ・ メールアドレス [care-office@kobe-ties.com](mailto:care-office@kobe-ties.com)
  - ・ お問い合わせフォーム <https://kobe-ties.com/contact.html>
- 13 当法人は、個人情報の取扱いに関するマネジメントシステム及び運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本方針を変更することがあります。

以上

制定日 2020 年 7 月 3 日  
一般社団法人 Ties  
代表理事 古山美菜子